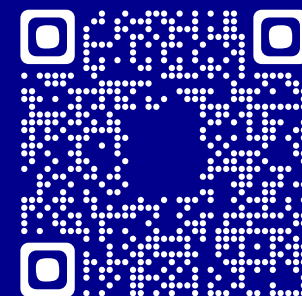


Estudio comparativo
del uso de la **factura
electrónica** en España

2022-2023

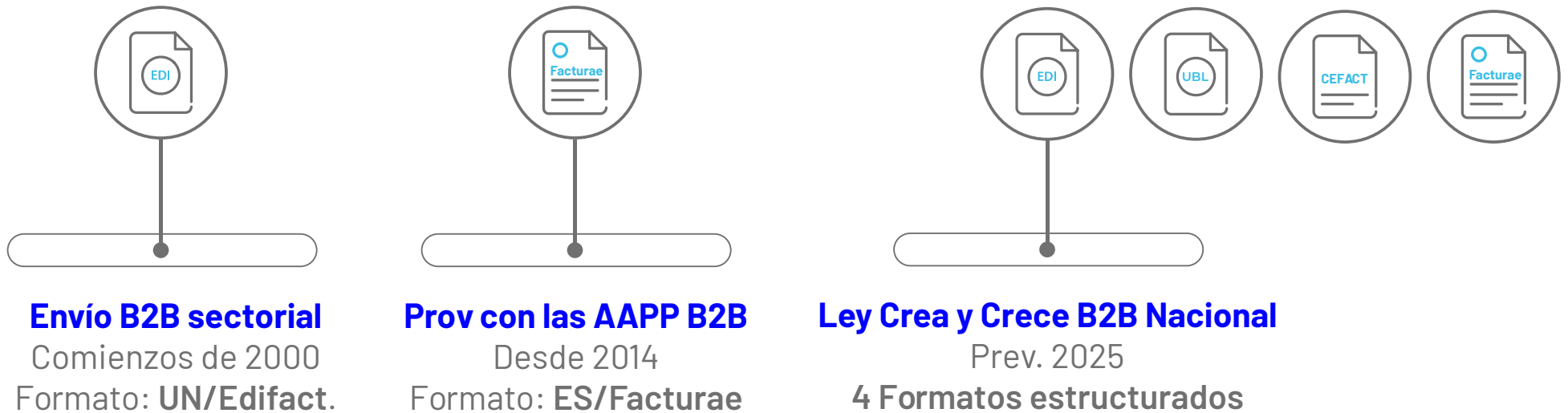


Índice

	pág
Que tipo de facturas electrónicas se incluyen en el estudio	03
Evolución histórica	04
Principal motivador: mejora procesos y relación proveedor-cliente	05
La Ley Crea y Crece: impulsora de la e-factura	06
Objetivos	07
Datos	08
Principales beneficios de la e-FACTURA	10
Volumen de e-facturas	13
Top 5 por sectores	23
Tipología de empresas	24
Avance datos primer semestre 2024	27
Ahorro en Ilunion: beneficios de la recepción de la e-factura	28
Ahorro en Chovi: beneficios de la emisión de la e-factura	29
Principales beneficios de la e-FACTURA 2024	30
Conclusiones	42
Recursos y referencias complementarias	43
Beneficios globales de la e-Factura	44
Acerca del estudio	45
SERES: Líder en transformación digital	46
Presencia internacional	47

Que tipo de facturas electrónicas se incluyen en el estudio

El término factura electrónica es muy amplio. En este estudio nos centramos en facturas electrónicas estructuradas, es decir, se utilizan ficheros de datos que dos sistemas informáticos pueden tratar sin intervención humana. En España se usan principalmente los formatos **UN/EDIFACT** y el **ES/FACTURAE**. Un formato estructurado cuenta con unas especificaciones detalladas para que la información sea contenida de forma organizada. Por lo tanto, las facturas electrónicas en formato pdf, de uso masivo en España están excluidas de este estudio, así como cualquier variante.



Con la entrada en vigor de la ley, los **PDF** no tendrán validez.

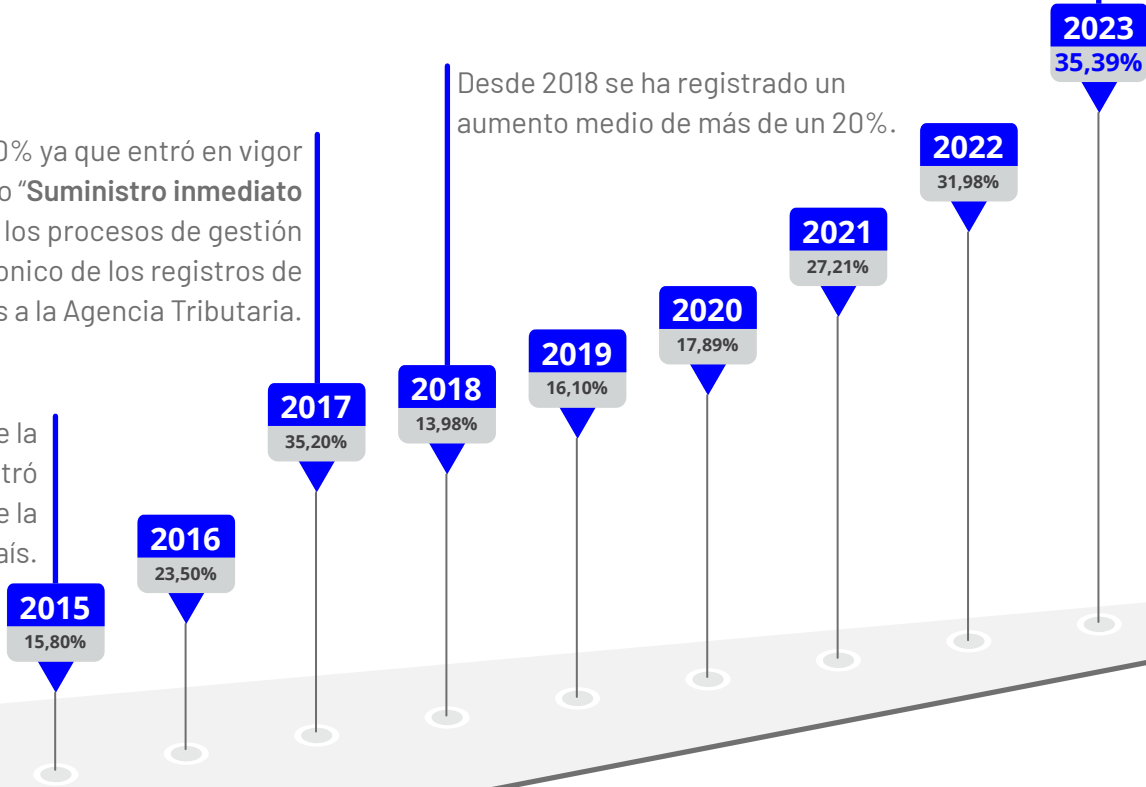
Evolución histórica

En 2017 hubo un aumento del 35,20% ya que entró en vigor la obligación fiscal del proyecto “**Suministro inmediato de información SII**” que aceleró los procesos de gestión de facturas para el envío electrónico de los registros de facturación en apenas 4 días a la Agencia Tributaria.

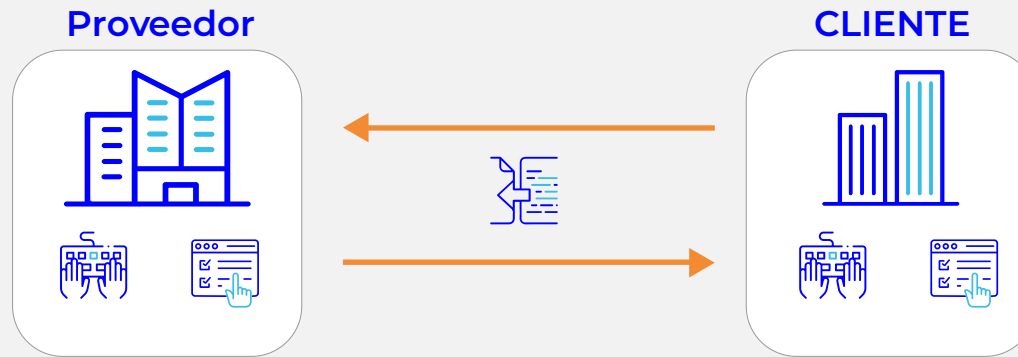
Desde 2015, con la obligación de la factura electrónica en el B2G, se registró un aumento paulatino en el uso de la e-factura en nuestro país.

Durante el 2023 se supera la cifra más alta de crecimiento alcanzado.

Desde 2018 se ha registrado un aumento medio de más de un 20%.



Principal motivador: mejora procesos y relación proveedor-cliente



La implantación de la factura electrónica permite a las empresas ser más competitivas desde dos enfoques:

- Por un lado, **en la profesionalización de la relación documental con sus socios de negocio.**
- Por otro lado, **en la revisión y automatización de los procesos internos dentro de la compañía, que pasan de tener mucha carga manual y gestión humana a poder ser 100% automática.** Por ejemplo, el pago de una factura recibida sin intervención humana a través de procesos de validación autónomos.

A continuación indicamos los **ahorros generados en 2023** en gestión, tiempo y medioambiental:

Ahorro de gestión (Euros)



Ahorros de Tiempo (Horas)



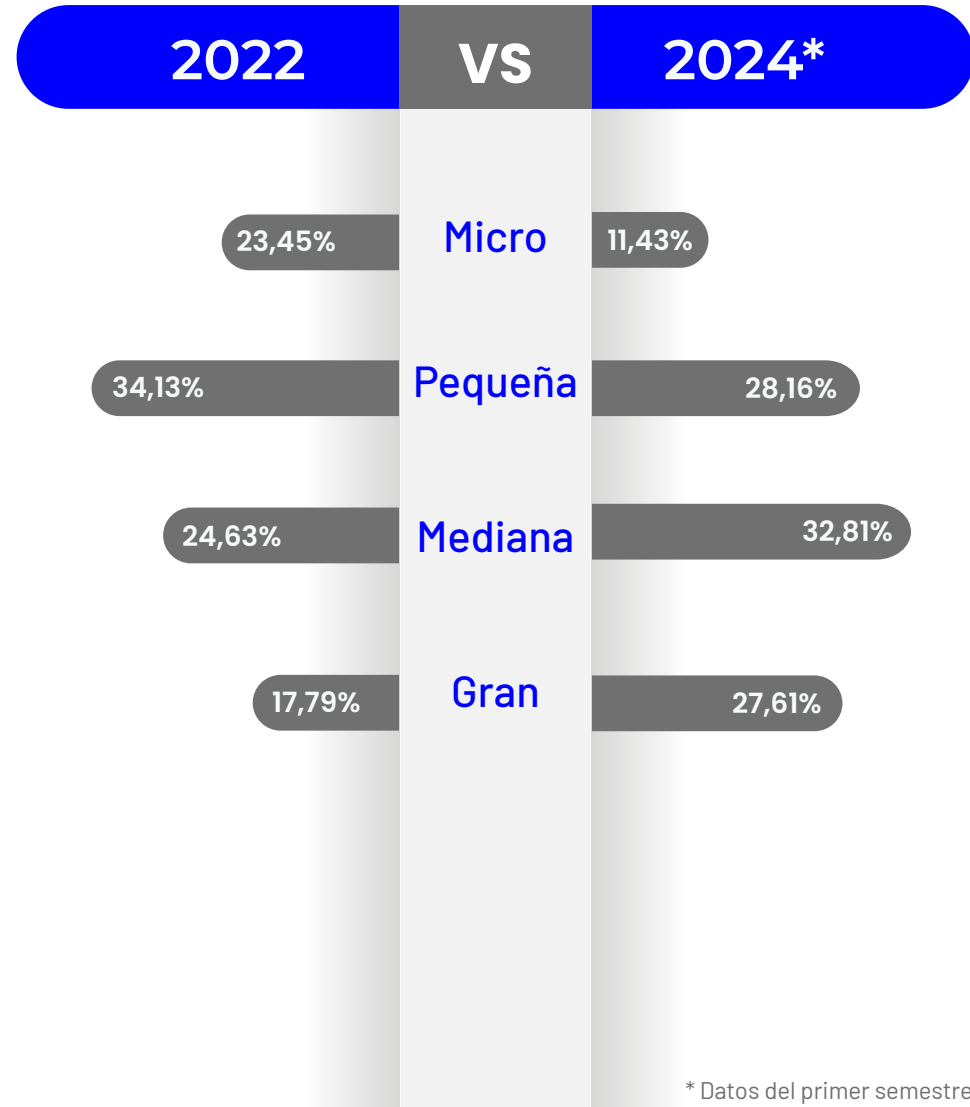
Ahorro medioambiental (Ud.)



◀ La Ley Crea y Crece: impulsora de la e-factura

Las obligaciones legales implican fuertes aumentos en el uso de la factura electrónica. Lo podemos ver en la obligación **B2G en 2014, el SII en 2017** y la esperada obligación del B2B nacional de la **Ley Crea y Crece**. Sin haberse publicado el desarrollo reglamentario, durante el 2023 ya se aprecia un aumento, todavía no significativo, respecto al periodo anterior.

Durante el primer semestre de 2024 se ha podido observar como la ley ha tenido influencia en la mediana y gran empresa, en donde su crecimiento ha sido más significativo y observando una desaceleración en la pequeña y micro empresa.



* Datos del primer semestre del 2024

< ● Objetivos del estudio

1

Conocer cómo ha sido la evolución del uso de la factura electrónica en España desde el 2022 hasta el primer semestre de 2024.

2

Identificar cuáles han sido las transformaciones que han sufrido los sectores más activos en el uso e implantación de la factura electrónica en el transcurso de los últimos años.

3

Conocer qué Comunidades Autónomas han aumentado el uso de la e-factura en este período de tiempo.

4

Conocer la evolución de la situación en España para determinar qué medidas son necesarias para el fomento y difusión de la facturación electrónica.



< Datos

Nuestro estudio está basado en datos de **más de 700.000 empresas participantes**. Son empresas **con CIF Español**, que realizan **transacciones B2B**, es decir, entre empresas. Además, se da prioridad a las empresas con un mayor volumen de e-facturas.

Volumen de facturas electrónicas emitidas



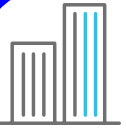
Volumen de facturas recibidas



Número de empresas que emiten e-facturas



Número de empresas que reciben esas facturas



Y bajo esos cuatro pilares de datos erigimos este estudio y lo dividimos por:

Comunidades Autónomas y provincias

Sectores empresariales

Tamaño de empresa

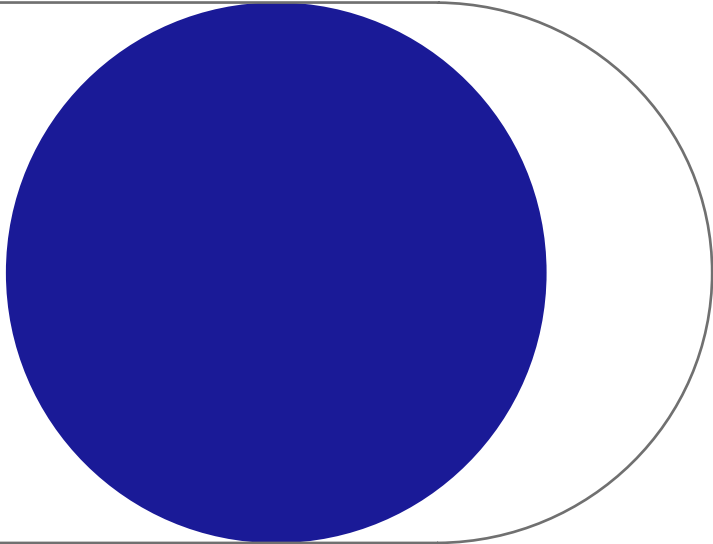
Resultados destacados del estudio

Madrid lidera un año más el ranking en emisión de facturas electrónicas seguida por **Cataluña y Andalucía**. Destaca el ascenso de Galicia, que pasa a ocupar el último puesto del top 5, subiendo 4 puestos en la lista. Sin embargo, en cuanto al volumen de facturas recibidas, Cataluña adelanta este año a Madrid, colocándose en primera posición, con una **variación del 6,08%** con respecto a 2022. Los datos del primer semestre de 2024 muestran una continuidad en cuanto a ambos resultados.

Por actividad económica, los sectores que más emiten sus facturas de forma electrónica son el sector retail y el industrial (influenciado por el sector de la automoción), al igual que lo hicieron en 2022.

Respecto a los datos por tamaño, en 2023 y 2024 se observa una aceleración en la implantación de la **e-factura por parte de la gran y mediana empresa**, que deja entrever el impulso de la Ley Crea y Crece, ya que previsiblemente serán las primeras en tener que cumplir con la obligatoriedad.

< Datos del estudio



Muestra de empresas

Emisor y receptor
CIF Español

Transacciones B2B
(entre empresas)

Prioridad a empresas
con mayor volumen de
facturas electrónicas.

Empresas participantes en el estudio

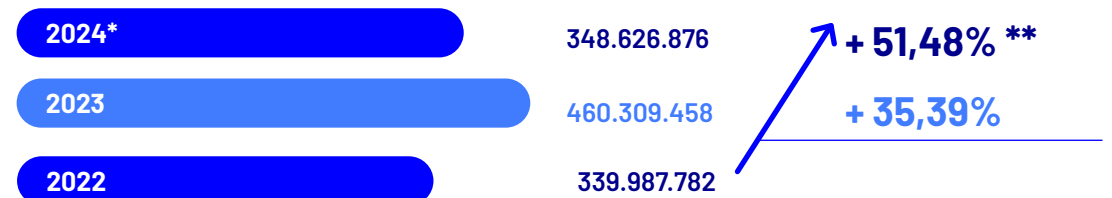
EMISIÓN



RECEPCIÓN



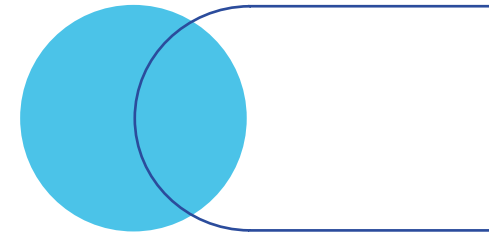
Volumen de documentos



*Datos del primer semestre 2024

**Según el 50% del 2023

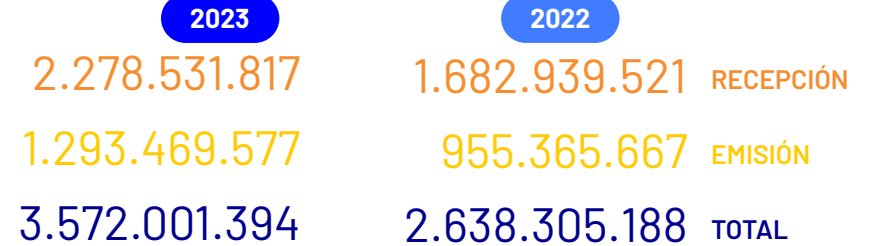
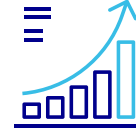
Principales beneficios de la e-FACTURA® B2B



Volumen de facturas electrónicas (Nº)



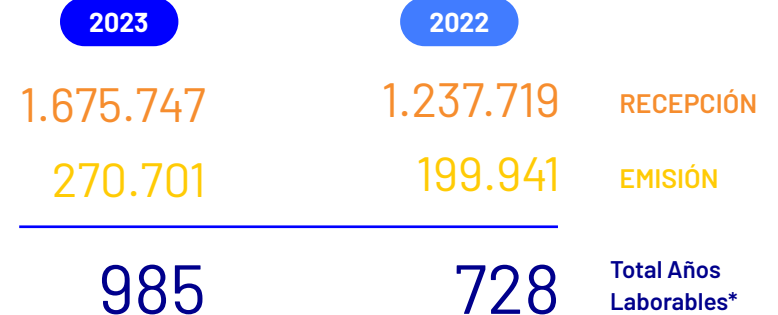
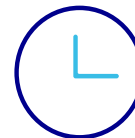
Ahorro de gestión (Euros)



Ahorro medioambiental (Ud.)



Ahorros de Tiempo (Horas)



Fuente: SERES España

* Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día. ** Basado en la existencia de 15.000 ejemplares.

Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B + B2G + B2C

Volumen de facturas electrónicas (Nº)

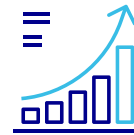


2023

503.243.151
Facturas electrónicas

2022

379.203.250
Facturas electrónicas



Ahorro de gestión (Euros)

2023

2.491.053.597 RECEPCIÓN
1.414.113.254 EMISIÓN
3.905.166.852 TOTAL

2022

1.877.056.088 RECEPCIÓN
1.065.561.133 EMISIÓN
2.942.617.220 TOTAL

Ahorro medioambiental (Ud.)

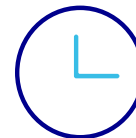


2023

16.486
Número de pinos

2022

16.486
Número de pinos



Ahorros de Tiempo (Horas)

2023

1.832.047 RECEPCIÓN
295.949 EMISIÓN
1.077 Total Años Laborables

2022

1.380.482 RECEPCIÓN
223.003 EMISIÓN
740 Total Años Laborables

* B2G: Intercambio de facturas desde los proveedores de las AAPP a sus puntos de entrada de facturas

** B2C: Facturas electrónicas que se reciben por consumidores fuera de los portales de clientes

Fuente: SERES España



Principales beneficios de la e-FACTURA® B2B

VOL. DE FAC. ELECTRÓNICAS	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Total facturas	460.309.458	339.987.782	257.605.533	202.504.153	171.773.817	147.953.331	129.806.396	96.010.649	2.066.081.647
Variación anual (%)	35,39%	31,98%	27,21%	17,89%	16,10%	13,98%	35,20%	23,50%	

AHORRO DE GESTIÓN (EUROS)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Recepción	2.278.531.817	1.682.939.521	1.275.147.388	1.002.395.557	850.280.394	732.368.988	642.541.660	475.252.713	10.227.104.153
Emisión	1.293.469.577	955.365.667	723.871.548	569.036.670	482.684.426	415.748.860	364.755.973	269.789.924	5.805.689.428
Total	3.572.001.394	2.638.305.188	1.999.018.936	1.571.432.227	1.332.964.820	1.148.117.849	1.007.297.633	745.042.636	16.032.793.581

AHORROS DE TIEMPO (HORAS)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Horas en Recepción	1.675.747	1.237.719	937.808	737.212	625.339	538.621	472.558	349.525	7.522.298
Horas en Emisión	270.701	199.941	151.494	119.089	101.017	87.009	76.337	56.462	1.215.152
Total Años Laborables *	985	728	551	433	368	317	278	205	4.422

AHORRO MEDIOAMBIENTAL (UD.)	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Acumulado**
Número de pinos	25.678	18.966	14.370	11.296	9.582	8.253	7.241	5.356	115.248

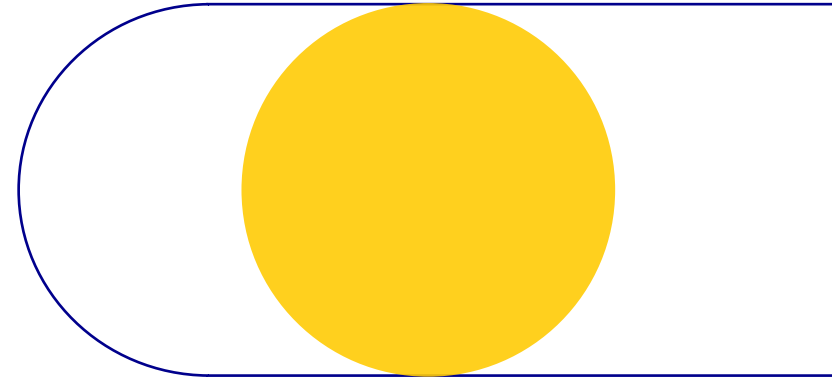
COSTE MEDIO POR FACTURA	Papel	Electrónica
Recepción	7,22	2,27
Emisión	4,45	1,64

AHORRO MEDIO POR HORA (EUROS)	
Recepción	0,0036 €
Emisión	0,0006 €

* Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día ** Datos acumulados desde 2012

Volumen de e-facturas

Emisión. Top 10 de Comunidades



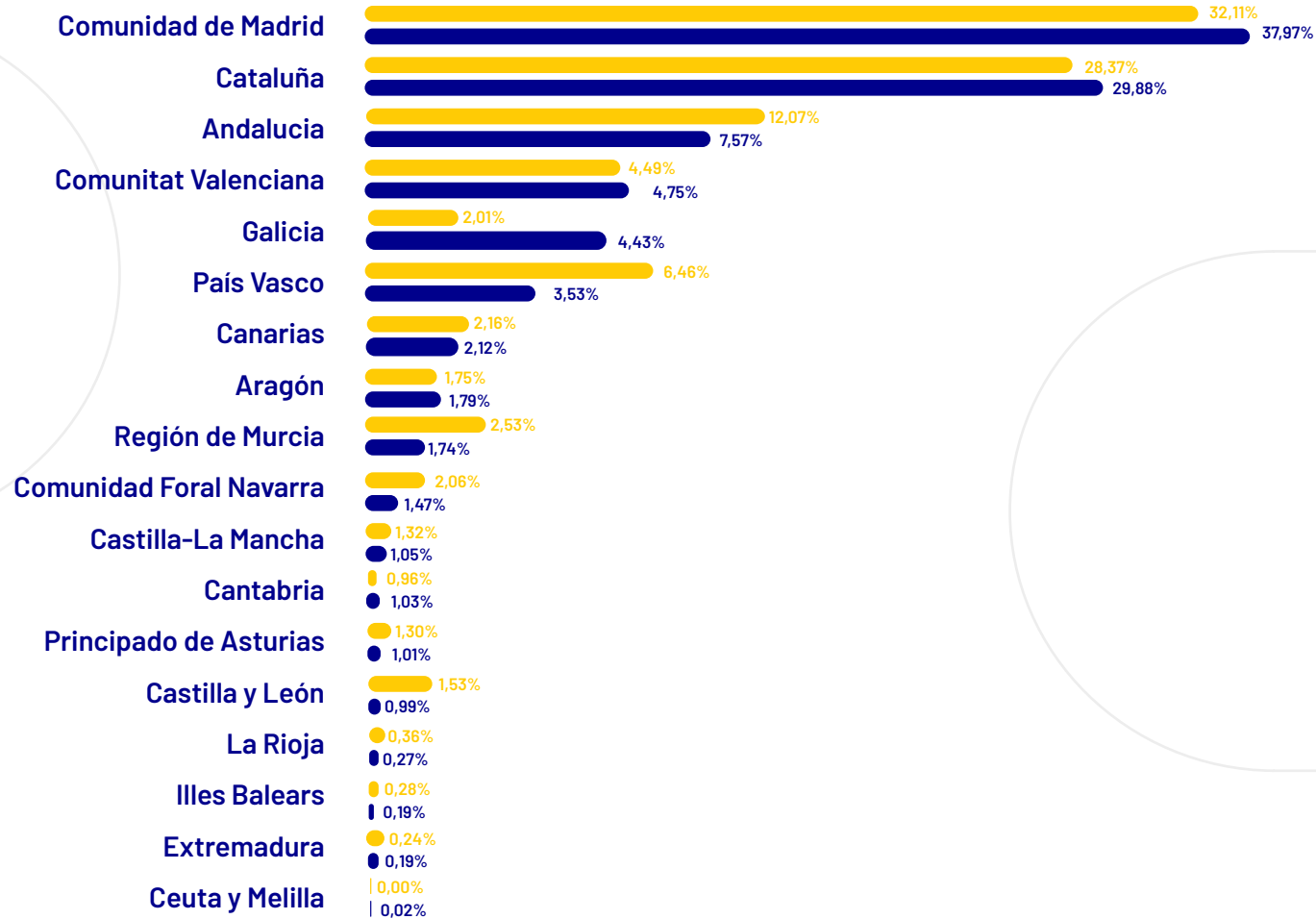
Datos en porcentaje respecto al total

Comunidad	2023	2022	Variación %	Variación posición
1º C.Madrid	37,97%	32,11%	5,86%	=
2º Cataluña	29,88%	28,37%	1,51%	=
3º Andalucía	7,57%	12,07%	-4,50%	=
4º C.Valenciana	4,75%	4,49%	0,26%	↑ 1
5º Galicia	4,43%	2,01%	2,42%	↑ 4
6º País Vasco	3,53%	6,46%	-2,93%	↓ 2
7º Canarias	2,12%	2,16%	-0,04%	=
8º Aragón	1,79%	1,75%	0,04%	↑ 2
9º Región de Murcia	1,74%	2,53%	-0,79%	↓ 3
10º C.Foral Navarra	1,47%	2,06%	-0,59%	↓ 2

Volumen de e-facturas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



2022

2023

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

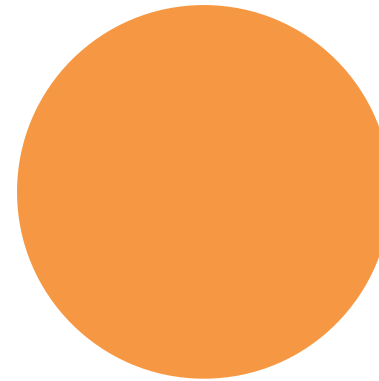
Emisión

Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,57%	Castilla y León	0,99%	Cataluña	29,88%	Galicia	4,43%
Almería	0,21%	Ávila	0,02%	Barcelona	27,89%	Coruña	0,93%
Cádiz	0,32%	Burgos	0,18%	Girona	1,45%	Lugo	0,17%
Córdoba	0,18%	León	0,19%	Lleida	0,30%	Ourense	0,47%
Granada	5,39%	Palencia	0,12%	Tarragona	0,24%	Pontevedra	2,86%
Huelva	0,06%	Salamanca	0,10%	Ceuta y Melilla	0,02%	Illes Balears	0,19%
Jaén	0,16%	Segovia	0,07%	Ceuta	0,01%	Illes Balears	0,19%
Málaga	0,54%	Soria	0,02%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,27%
Sevilla	0,71%	Valladolid	0,20%	C. de Madrid	37,97%	La Rioja	0,27%
Aragón	1,79%	Zamora	0,09%	Madrid	37,97%	País Vasco	3,53%
Huesca	0,15%	Castilla-La Mancha	1,05%	C. Foral Navarra	1,47%	Araba/Álava	0,81%
Teruel	0,02%	Albacete	0,13%	Navarra	1,47%	Bizkaia	1,78%
Zaragoza	1,62%	Ciudad Real	0,09%	C. Valenciana	4,75%	Gipuzkoa	0,94%
Canarias	2,12%	Cuenca	0,08%	Alicante	0,87%	Pdo. de Asturias	1,01%
Las Palmas	1,55%	Guadalajara	0,37%	Castellón	0,34%	Asturias	1,01%
S.C. Tenerife	0,57%	Toledo	0,38%	Valencia	3,54%	Región de Murcia	1,74%
Cantabria	1,03%			Extremadura	0,19%	Murcia	1,74%
Cantabria	1,03%			Badajoz	0,13%		
				Cáceres	0,06%		

Volumen de e-facturas

Recepción. Top 10 de Comunidades 2023



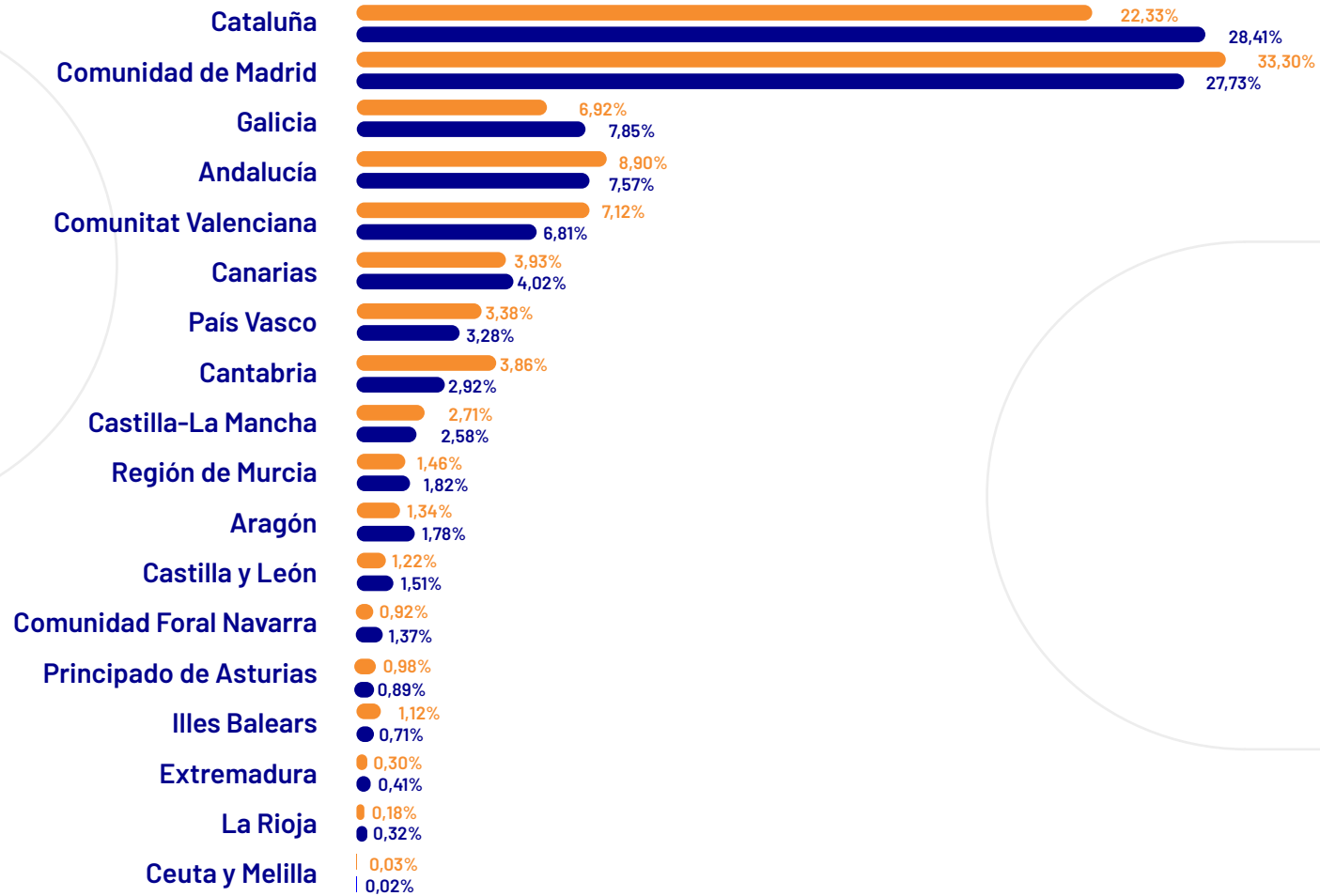
Datos en porcentaje respecto al total

Comunidad	2023	2022	Variación	Variación posición
1º Cataluña	28,41%	22,33%	6,08%	↑ 1
2º Madrid	27,73%	33,30%	-5,57%	↓ 1
3º Galicia	7,85%	6,92%	0,93%	↑ 2
4º Andalucía	7,57%	8,90%	-1,33%	↓ 1
5º C.Valenciana	6,81%	7,12%	-0,31%	↓ 1
6º Canarias	4,02%	3,93%	0,09%	=
7º País Vasco	3,28%	3,38%	-0,10%	↑ 1
8º Cantabria	2,92%	3,86%	-0,94%	↓ 1
9º Castilla- La Mancha	2,58%	2,71%	-0,13%	=
10º Murcia	1,82%	1,46%	0,36%	=

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



2022

2023

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción
Andalucía	7,57%	Castilla y León	1,51%	Cataluña	28,41%	Galicia	7,85%
Almería	0,37%	Ávila	0,05%	Barcelona	24,52%	Coruña	1,84%
Cádiz	0,44%	Burgos	0,27%	Girona	2,17%	Lugo	0,24%
Córdoba	0,68%	León	0,30%	Lleida	0,88%	Ourense	0,40%
Granada	2,76%	Palencia	0,16%	Tarragona	0,84%	Pontevedra	5,37%
Huelva	0,20%	Salamanca	0,16%	Ceuta y Melilla	0,02%	Illes Balears	0,71%
Jaén	0,25%	Segovia	0,12%	Ceuta	0,01%	Illes Balears	0,71%
Málaga	1,00%	Soria	0,04%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,32%
Sevilla	1,87%	Valladolid	0,28%	C. de Madrid	27,73%	La Rioja	0,32%
Aragón	1,78%	Zamora	0,13%	Madrid	27,73%	País Vasco	3,28%
Huesca	0,18%	Castilla-La Mancha	2,58%	C. Foral Navarra	1,37%	Araba/Álava	0,62%
Teruel	0,04%	Albacete	0,19%	Navarra	1,37%	Bizkaia	1,17%
Zaragoza	1,56%	Ciudad Real	0,17%	C. Valenciana	6,81%	Gipuzkoa	1,49%
Canarias	4,02%	Cuenca	0,13%	Alicante	2,36%	Pdo. de Asturias	0,89%
Las Palmas	2,26%	Guadalajara	1,32%	Castellón	0,69%	Asturias	0,89%
S.C. Tenerife	1,76%	Toledo	0,77%	Valencia	3,76%	Región de Murcia	1,82%
Cantabria	2,92%			Extremadura	0,41%	Murcia	1,82%
Cantabria	2,92%			Badajoz	0,27%		
				Cáceres	0,14%		

Volumen de empresas Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total



2022

2023

Fuente: SERES España

Volumen de empresas Emisión.

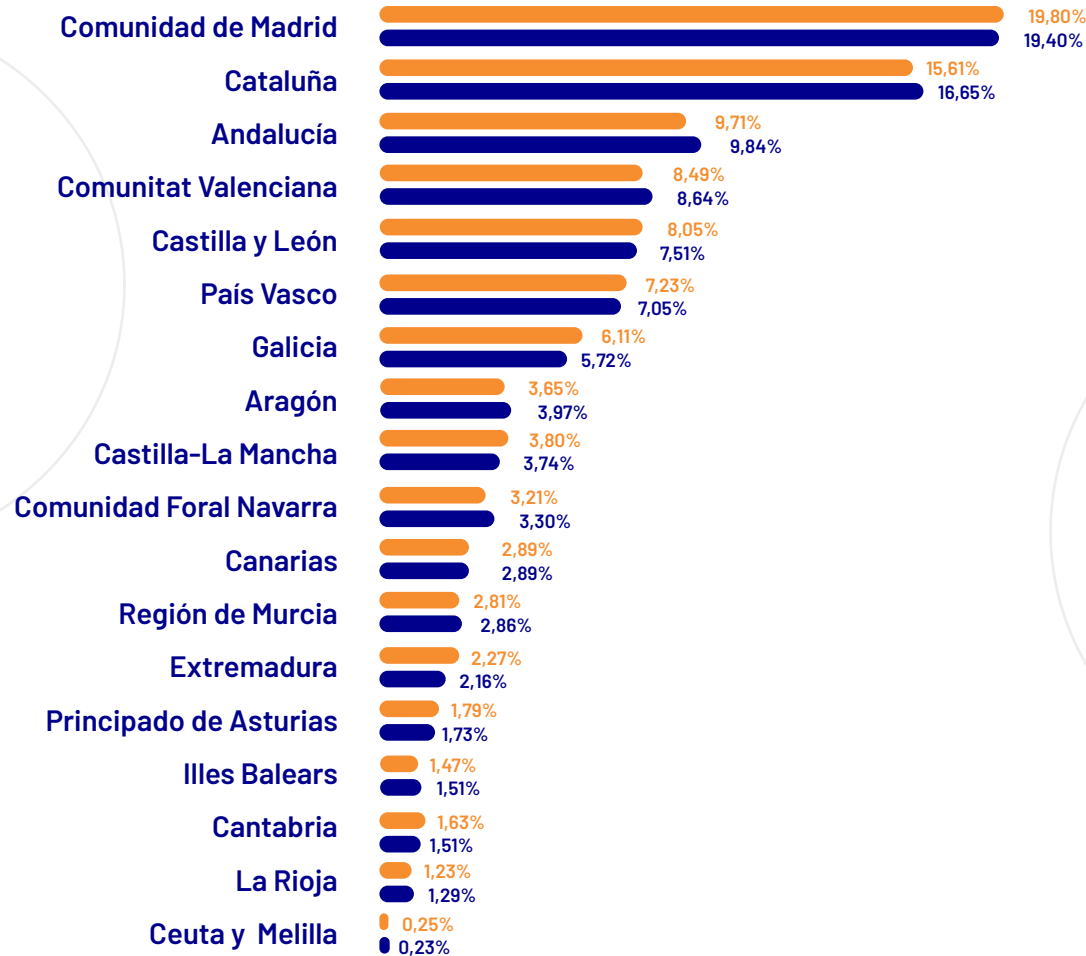
Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,48%	Castilla y León	6,59%	Cataluña	10,64%	Galicia	4,00%
Almería	0,30%	Ávila	0,06%	Barcelona	6,87%	Coruña	1,42%
Cádiz	0,61%	Burgos	0,38%	Girona	1,17%	Lugo	0,45%
Córdoba	0,76%	León	0,80%	Lleida	1,59%	Ourense	0,54%
Granada	0,98%	Palencia	0,91%	Tarragona	1,01%	Pontevedra	1,59%
Huelva	0,35%	Salamanca	0,88%	Ceuta y Melilla	0,25%	Illes Balears	0,79%
Jaén	0,41%	Segovia	0,32%	Ceuta	0,09%	Illes Balears	0,79%
Málaga	1,11%	Soria	0,36%	Melilla	0,16%	La Rioja	2,16%
Sevilla	2,96%	Valladolid	1,92%	C. de Madrid	25,24%	La Rioja	2,16%
Aragón	3,50%	Zamora	0,96%	Madrid	25,24%	País Vasco	5,73%
Huesca	0,84%	Castilla-La Mancha	3,55%	C. Foral Navarra	5,39%	Araba/Álava	0,49%
Teruel	0,39%	Albacete	0,34%	Navarra	5,39%	Bizkaia	3,02%
Zaragoza	2,27%	Ciudad Real	1,12%	C. Valenciana	12,66%	Gipuzkoa	2,22%
Canarias	2,54%	Cuenca	0,46%	Alicante	1,71%	Pdo. de Asturias	1,55%
Las Palmas	1,29%	Guadalajara	0,20%	Castellón	3,85%	Asturias	1,55%
S.C. Tenerife	1,25%	Toledo	1,43%	Valencia	7,10%	Región de Murcia	4,40%
Cantabria	1,12%			Extremadura	2,41%	Murcia	4,40%
Cantabria	1,12%			Badajoz	0,47%		
				Cáceres	1,94%		

Volumen de empresas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total



2022

2023

Fuente: SERES España

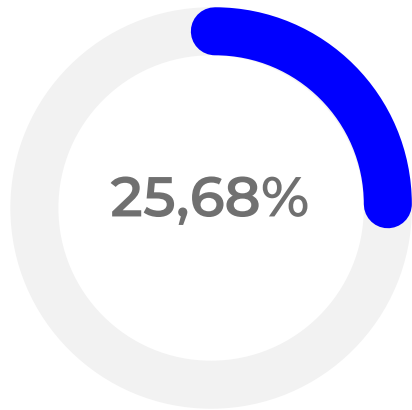
Volumen de empresas

Recepción

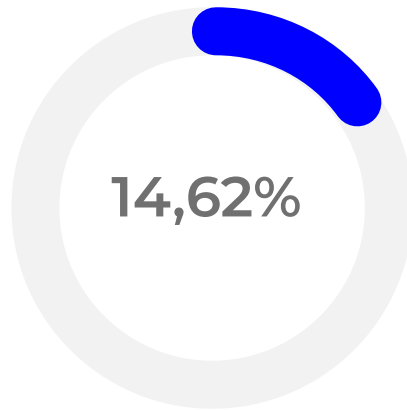
Datos en porcentaje respecto al total 2023

CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores
Andalucía	9,84%	Castilla y León	7,51%	Cataluña	16,65%	Galicia	5,72%
Almería	0,54%	Ávila	0,26%	Barcelona	10,76%	Coruña	2,43%
Cádiz	1,15%	Burgos	1,35%	Girona	2,35%	Lugo	0,55%
Córdoba	1,22%	León	1,41%	Lleida	1,36%	Ourense	0,62%
Granada	1,18%	Palencia	0,63%	Tarragona	2,18%	Pontevedra	2,12%
Huelva	0,88%	Salamanca	0,94%	Ceuta y Melilla	0,23%	Illes Balears	1,51%
Jaén	0,62%	Segovia	0,50%	Ceuta	0,12%	Illes Balears	1,51%
Málaga	1,67%	Soria	0,52%	Melilla	0,11%	La Rioja	1,29%
Sevilla	2,58%	Valladolid	1,42%	C. de Madrid	19,40%	La Rioja	1,29%
Aragón	3,97%	Zamora	0,48%	Madrid	19,40%	País Vasco	7,05%
Huesca	0,85%	Castilla-La Mancha	3,74%	C. Foral Navarra	3,30%	Araba/Álava	0,86%
Teruel	0,52%	Albacete	0,56%	Navarra	3,30%	Bizkaia	3,35%
Zaragoza	2,60%	Ciudad Real	0,84%	C. Valenciana	8,64%	Gipuzkoa	2,84%
Canarias	2,89%	Cuenca	0,43%	Alicante	1,85%	Pdo. de Asturias	1,73%
Las Palmas	1,72%	Guadalajara	0,52%	Castellón	1,90%	Asturias	1,73%
S.C. Tenerife	1,17%	Toledo	1,39%	Valencia	4,89%	Región de Murcia	2,86%
Cantabria	1,51%			Extremadura	2,16%	Murcia	2,86%
Cantabria	1,51%			Badajoz	0,93%		
				Cáceres	1,23%		

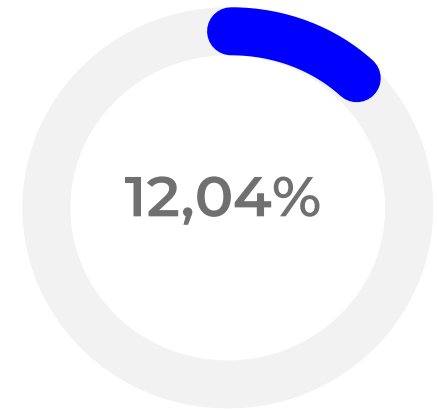
Top 5 por sectores



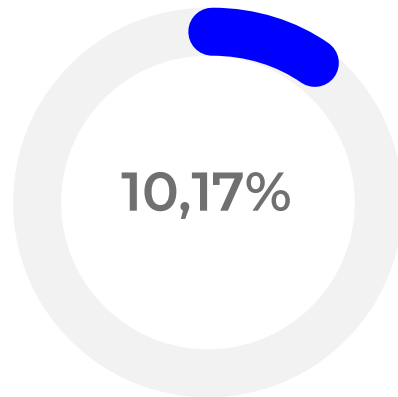
Retail



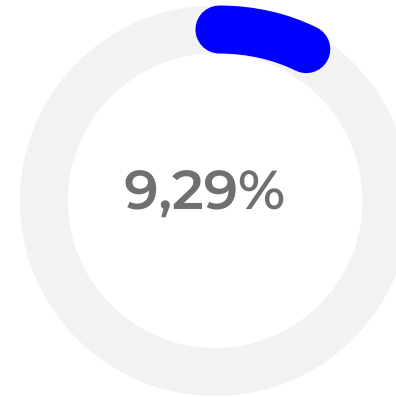
Industria



Actividades sanitarias
y servicios sociales



Suministro de energía
eléctrica, gas, vapor y aire
acondicionado



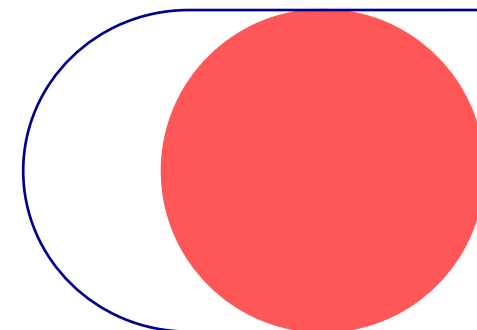
Hostelería

Tipología de empresas

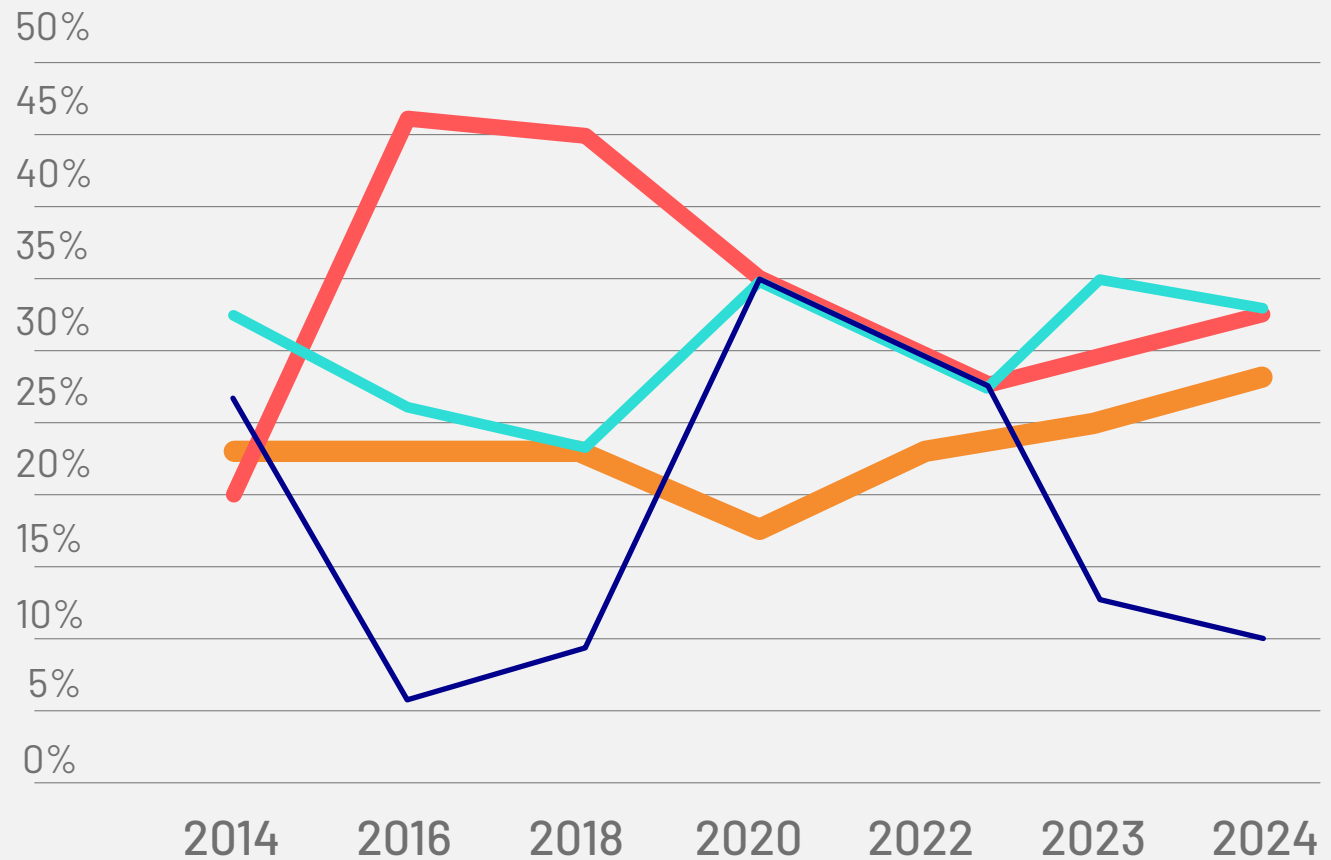
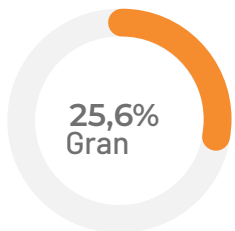
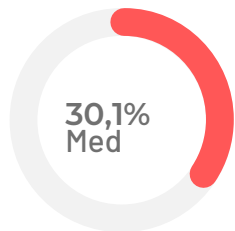
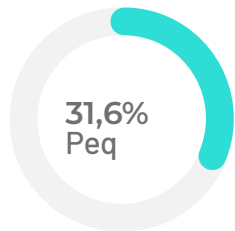
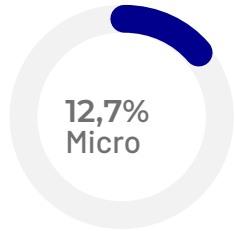
Por sector de actividad

Datos en porcentaje respecto al total

Sectores	Emisores	Doc. Emitidos	Receptores	Doc. Recibidos
AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	2,06%	0,96%	2,31%	1,43%
INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	0,24%	0,05%	0,21%	0,27%
INDUSTRIA MANUFACTURERA	12,97%	17,24%	11,13%	17,13%
SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	9,57%	20,19%	1,06%	2,12%
SUMINISTRO DE AGUA	3,68%	1,18%	1,55%	1,33%
CONSTRUCCIÓN	5,13%	0,61%	7,89%	0,70%
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR	16,61%	24,87%	15,31%	45,93%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	9,09%	9,36%	10,27%	5,68%
HOSTELERÍA	9,89%	4,33%	13,13%	9,82%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6,76%	5,86%	4,32%	3,92%
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	4,87%	0,50%	8,62%	2,59%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	0,49%	0,01%	0,86%	0,23%
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	2,33%	0,22%	1,71%	0,63%
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	1,97%	1,49%	1,67%	1,01%
EDUCACIÓN	0,54%	0,02%	0,62%	0,26%
ACTIVIDADES SANITARIAS Y DE SERVICIOS SOCIALES	12,55%	11,91%	17,50%	6,19%
ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRENAMIENTO	0,44%	0,01%	1,01%	0,20%
OTROS SERVICIOS	0,80%	1,18%	0,83%	0,38%
ACTIVIDADES DE ORGANIZACIONES Y ORGANISMOS EXTRATERRITORIALES	0,01%	0,01%	0,00%	0,18%



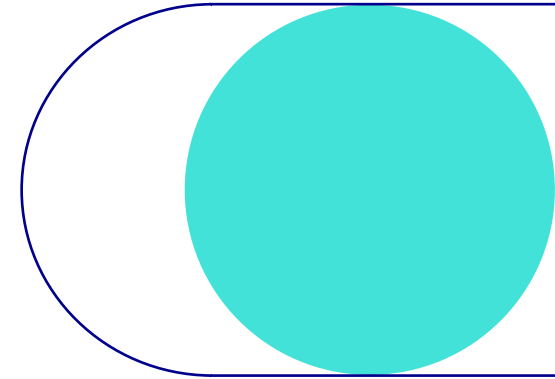
◀● Evolución histórica por tamaño de empresas



Datos volumen total 2023

Tipología de empresas

Por tamaño de empresa



MicroEmpresa (%)



Pequeña empresa (%)



Mediana empresa (%)



Gran empresa (%)



Fuente: SERES España

Emisión Recepción 2023



Avance datos primer semestre **2024**



● Descubre cómo Ilunion ha logrado un gran ahorro con la implementación de la e-factura

Ahorro de **tiempo** en recepción

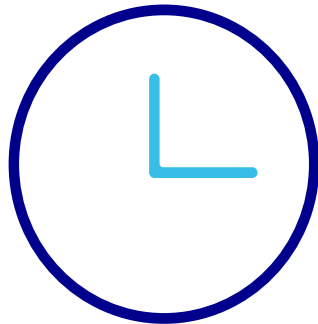
32.879h



Ahorro de gestión (**euros**) en recepción

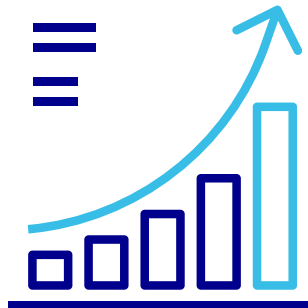
697.509€

● Conoce los ahorros que ha conseguido Chovi con la emisión de factura electrónica



Ahorro de **tiempo** en emisión

1.385h



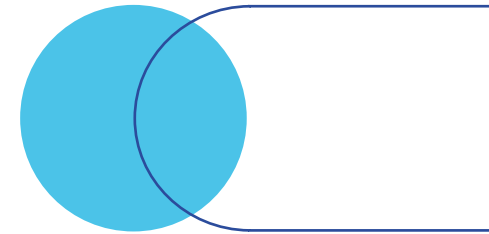
Ahorro en gestión (**euros**) en emisión

77.856€



*Cálculo realizado sobre la emisión de 23.292 facturas en el primer semestre de 2024.

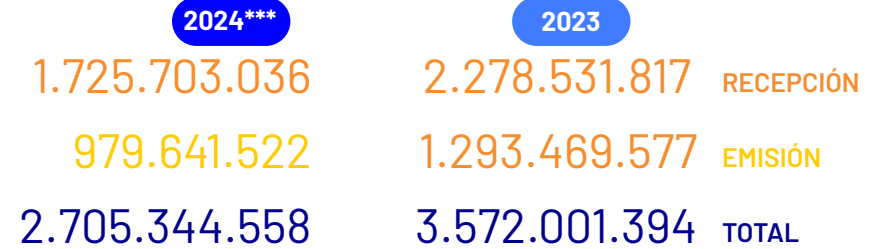
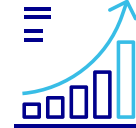
Principales beneficios de la e-FACTURA® B2B



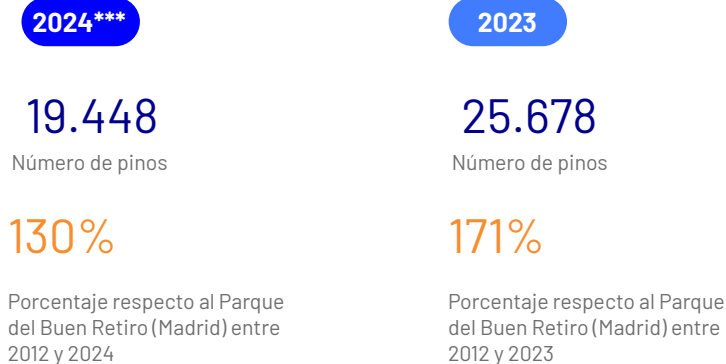
Volumen de facturas electrónicas (Nº)



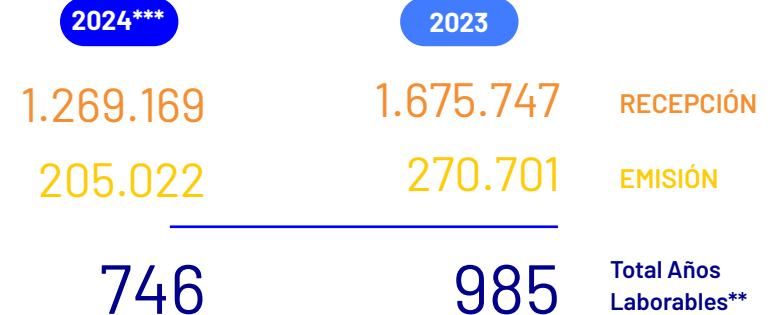
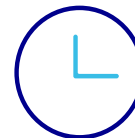
Ahorro de gestión (Euros)



Ahorro medioambiental (Ud.)



Ahorros de Tiempo (Horas)

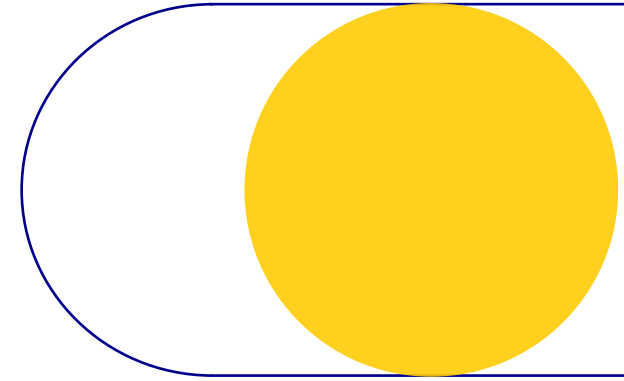


* Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día. ** Basado en la existencia de 15.000 ejemplares.

*** Datos del primer semestre del 2024

Volumen de e-facturas

Emisión. Top 10 de Comunidades



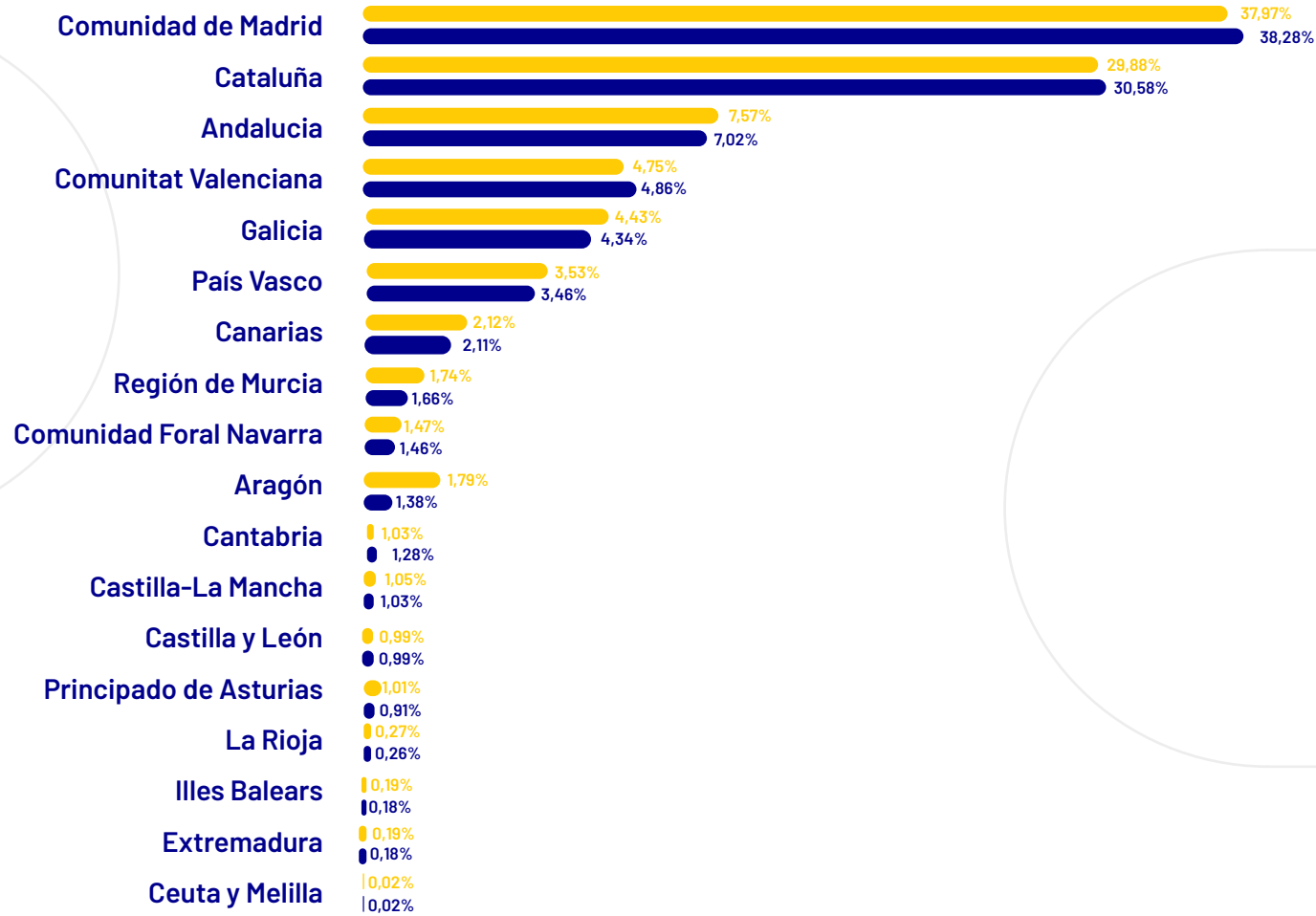
Datos en porcentaje respecto al total

Comunidad	2024	2023	Variación %	Variación posición
1º Madrid	38,28%	37,97%	0,31%	=
2º Cataluña	30,58%	29,88%	0,7%	=
3º Andalucía	7,02%	7,57%	-0,55%	=
4º C. Valenciana	4,86%	4,75%	0,11%	=
5º Galicia	4,34%	4,43%	-0,09%	=
6º País Vasco	3,46%	3,53%	-0,07%	=
7º Canarias	2,11%	2,12%	-0,01%	=
8º Región de Murcia	1,66%	1,74%	-0,08%	↑ 1
9º C.Foral Navarra	1,46%	1,47%	-0,01%	↑ 1
10º Aragón	1,38%	1,79%	-0,41%	↓ 2

Volumen de e-facturas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



2023

2024

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,02%	Castilla y León	0,99%	Cataluña	30,58%	Galicia	4,34%
Almería	0,19%	Ávila	0,02%	Barcelona	28,53%	Coruña	0,90%
Cádiz	0,32%	Burgos	0,18%	Girona	1,49%	Lugo	0,16%
Córdoba	0,19%	León	0,18%	Lleida	0,33%	Ourense	0,45%
Granada	4,88%	Palencia	0,13%	Tarragona	0,23%	Pontevedra	2,83%
Huelva	0,08%	Salamanca	0,10%	Ceuta y Melilla	0,02%	Illes Balears	0,18%
Jaén	0,15%	Segovia	0,07%	Ceuta	0,01%	Illes Balears	0,18%
Málaga	0,48%	Soria	0,02%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,26%
Sevilla	0,73%	Valladolid	0,18%	C. de Madrid	38,28%	La Rioja	0,26%
Aragón	1,38%	Zamora	0,11%	Madrid	38,28%	País Vasco	3,46%
Huesca	0,08%	Castilla-La Mancha	1,03%	C. Foral Navarra	1,46%	Araba/Álava	0,75%
Teruel	0,02%	Albacete	0,13%	Navarra	1,46%	Bizkaia	1,68%
Zaragoza	1,28%	Ciudad Real	0,08%	C. Valenciana	4,86%	Gipuzkoa	1,03%
Canarias	2,11%	Cuenca	0,09%	Alicante	0,89%	Pdo. de Asturias	0,91%
Las Palmas	1,66%	Guadalajara	0,35%	Castellón	0,35%	Asturias	0,91%
S.C. Tenerife	0,45%	Toledo	0,38%	Valencia	3,62%	Región de Murcia	1,66%
Cantabria	1,28%			Extremadura	0,18%	Murcia	1,66%
Cantabria	1,28%			Badajoz	0,12%		
				Cáceres	0,06%		

Volumen de e-facturas

Recepción. Top 10 de Comunidades 2024

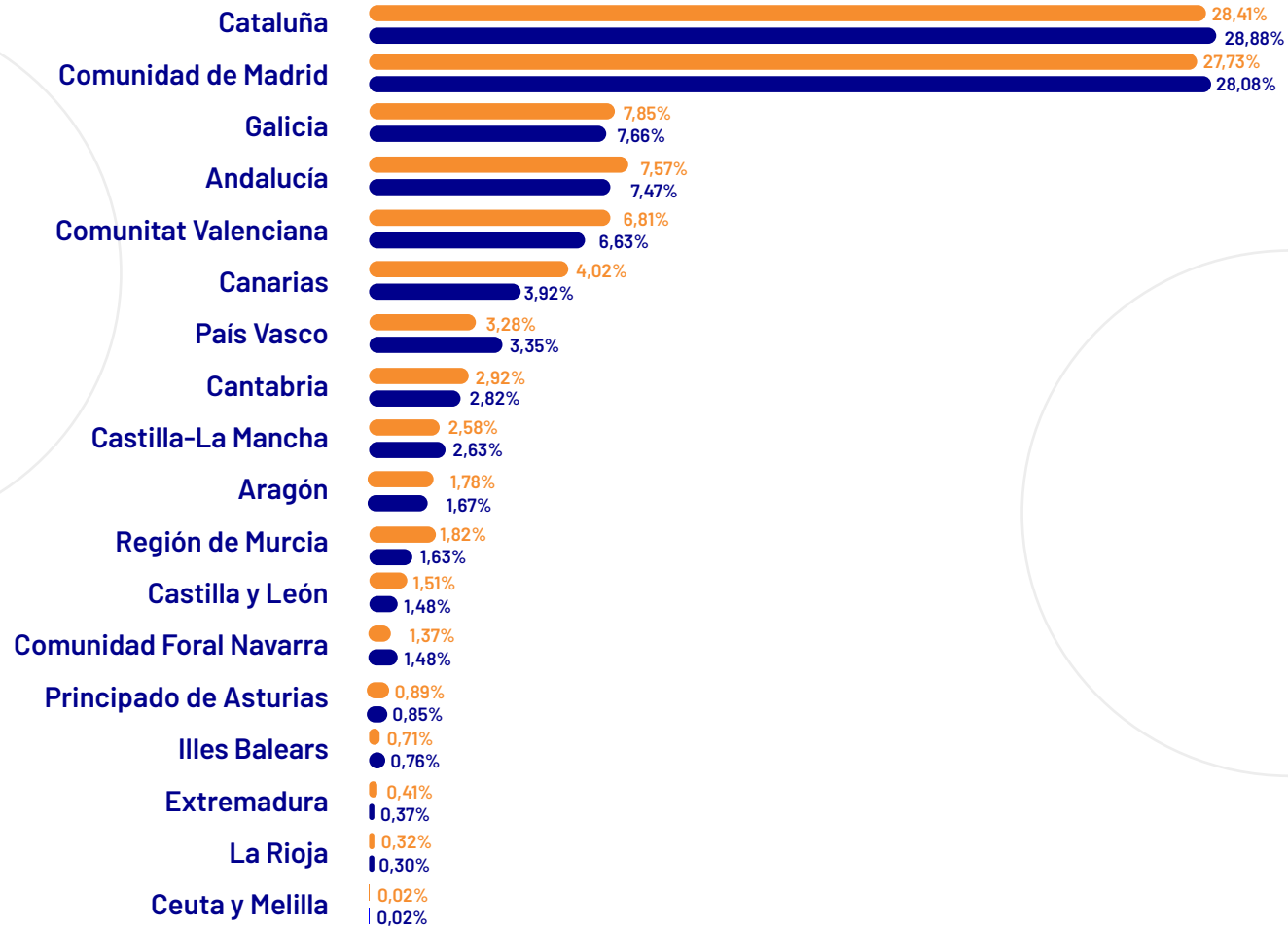
Datos en porcentaje respecto al total

Comunidad	2024	2023	Variación	Variación posición
1º Cataluña	28,88%	28,41%	0,47%	=
2º C. de Madrid	28,08%	27,73%	0,35%	=
3º Galicia	7,66%	7,85%	-0,19%	=
4º Andalucía	7,47%	7,57%	-0,10%	=
5º C. Valenciana	6,63%	6,81%	-0,18%	=
6º Canarias	3,92%	4,02%	-0,10%	=
7º País Vasco	3,35%	3,28%	0,07%	=
8º Cantabria	2,82%	2,92%	-0,10%	=
9º Castilla- La Mancha	2,63%	2,58%	0,05%	=
10º Aragón	1,67%	1,78%	-0,11%	↑ 1

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



2023

2024

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion	CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion	CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion	CCAA / Provincia	Documentos en Recepcion
Andalucía	7,47%	Castilla y León	1,48%	Cataluña	28,88%	Galicia	7,66%
Almería	0,34%	Ávila	0,05%	Barcelona	25,04%	Coruña	1,87%
Cádiz	0,40%	Burgos	0,27%	Girona	2,13%	Lugo	0,24%
Córdoba	0,73%	León	0,29%	Lleida	0,89%	Ourense	0,40%
Granada	2,68%	Palencia	0,16%	Tarragona	0,82%	Pontevedra	5,15%
Huelva	0,31%	Salamanca	0,15%	Ceuta y Melilla	0,02%	Illes Balears	0,76%
Jaén	0,25%	Segovia	0,11%	Ceuta	0,01%	Illes Balears	0,76%
Málaga	0,92%	Soria	0,03%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,30%
Sevilla	1,84%	Valladolid	0,29%	C. de Madrid	28,08%	La Rioja	0,30%
Aragón	1,67%	Zamora	0,13%	Madrid	28,08%	País Vasco	3,35%
Huesca	0,18%	Castilla-La Mancha	2,63%	C. Foral Navarra	1,48%	Araba/Álava	0,57%
Teruel	0,04%	Albacete	0,19%	Navarra	1,48%	Bizkaia	1,19%
Zaragoza	1,45%	Ciudad Real	0,15%	C. Valenciana	6,63%	Gipuzkoa	1,59%
Canarias	3,92%	Cuenca	0,13%	Alicante	2,35%	Pdo. de Asturias	0,85%
Las Palmas	2,26%	Guadalajara	1,40%	Castellón	0,70%	Asturias	0,85%
S.C. Tenerife	1,66%	Toledo	0,76%	Valencia	3,58%	Región de Murcia	1,63%
Cantabria	2,82%			Extremadura	0,37%	Murcia	1,63%
Cantabria	2,82%			Badajoz	0,24%		
				Cáceres	0,13%		

Volumen de empresas Emisión.

Datos en porcentaje respecto al total



2023

2024

Fuente: SERES España

Volumen de empresas

Emisión.

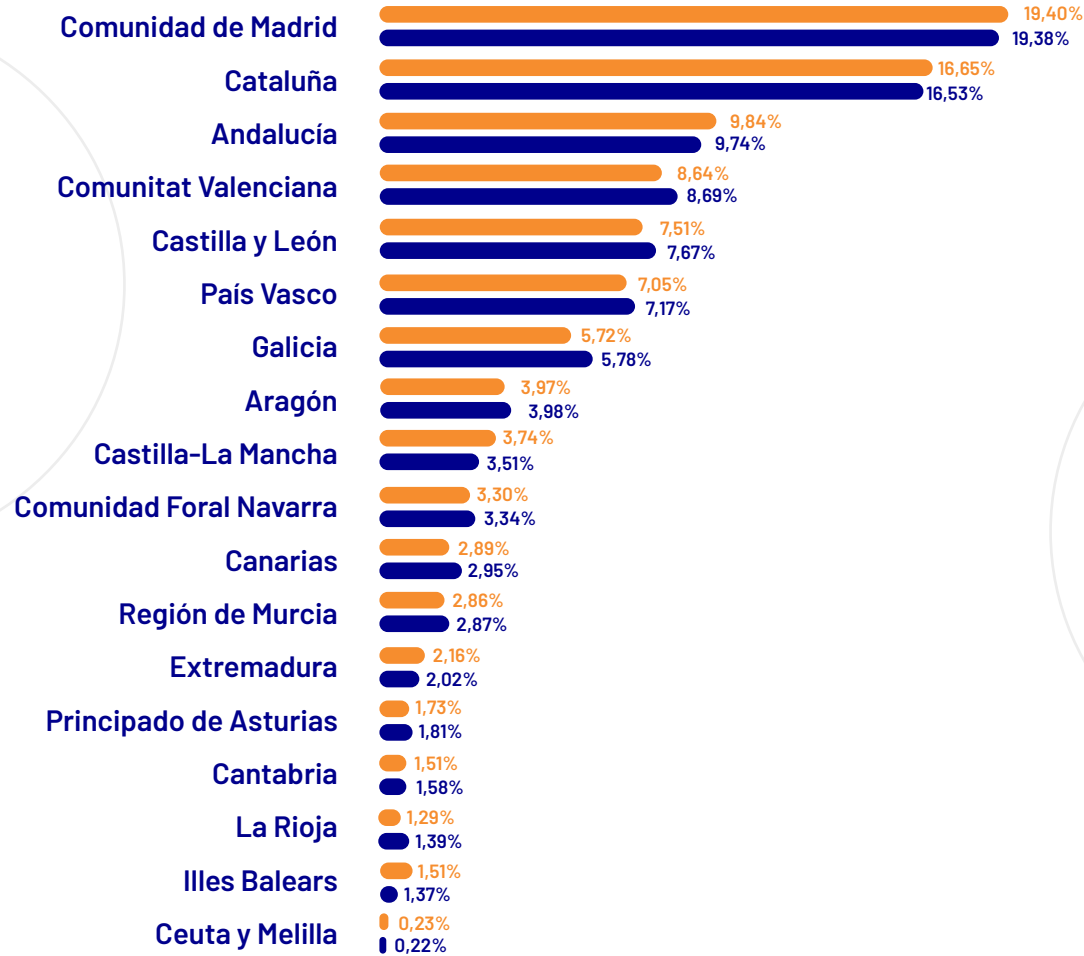
Datos en porcentaje respecto al total 2024

CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	7,77%	Castilla y León	6,94%	Cataluña	11,10%	Galicia	4,05%
Almería	0,31%	Ávila	0,07%	Barcelona	7,16%	Coruña	1,38%
Cádiz	0,64%	Burgos	0,37%	Girona	1,18%	Lugo	0,54%
Córdoba	0,78%	León	0,88%	Lleida	1,73%	Ourense	0,55%
Granada	1,06%	Palencia	0,98%	Tarragona	1,03%	Pontevedra	1,58%
Huelva	0,37%	Salamanca	0,98%	Ceuta y Melilla	0,27%	Illes Balears	0,83%
Jaén	0,44%	Segovia	0,31%	Ceuta	0,09%	Illes Balears	0,83%
Málaga	1,17%	Soria	0,34%	Melilla	0,18%	La Rioja	2,21%
Sevilla	3,00%	Valladolid	2,00%	C. de Madrid	24,14%	La Rioja	2,21%
Aragón	3,31%	Zamora	1,01%	Madrid	24,14%	País Vasco	5,76%
Huesca	0,89%	Castilla-La Mancha	3,49%	C. Foral Navarra	5,37%	Araba/Álava	0,50%
Teruel	0,40%	Albacete	0,34%	Navarra	5,37%	Bizkaia	2,93%
Zaragoza	2,02%	Ciudad Real	1,08%	C. Valenciana	12,58%	Gipuzkoa	2,33%
Canarias	2,70%	Cuenca	0,43%	Alicante	1,71%	Pdo. de Asturias	1,47%
Las Palmas	1,35%	Guadalajara	0,23%	Castellón	3,77%	Asturias	1,47%
S.C. Tenerife	1,35%	Toledo	1,41%	Valencia	7,10%	Región de Murcia	4,47%
Cantabria	1,11%			Extremadura	2,43%	Murcia	4,47%
Cantabria	1,11%			Badajoz	0,51%		
				Cáceres	1,92%		

Volumen de empresas

Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total



2023

2024

Fuente: SERES España

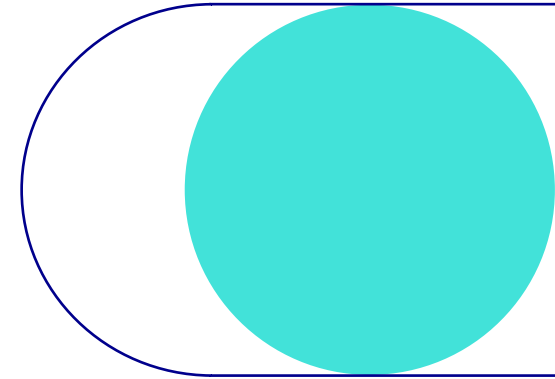
Volumen de empresas Recepción.

Datos en porcentaje respecto al total 2024

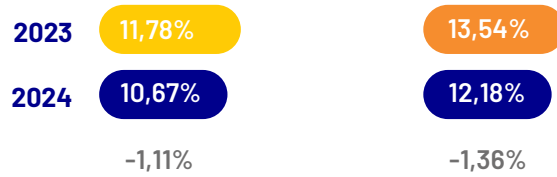
CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores
Andalucía	9,74%	Castilla y León	7,67%	Cataluña	16,53%	Galicia	5,78%
Almería	0,55%	Ávila	0,26%	Barcelona	10,96%	Coruña	2,54%
Cádiz	1,16%	Burgos	1,44%	Girona	2,19%	Lugo	0,52%
Córdoba	1,19%	León	1,45%	Lleida	1,25%	Ourense	0,61%
Granada	1,12%	Palencia	0,63%	Tarragona	2,13%	Pontevedra	2,11%
Huelva	0,84%	Salamanca	0,95%	Ceuta y Melilla	0,22%	Illes Balears	1,37%
Jaén	0,57%	Segovia	0,51%	Ceuta	0,12%	Illes Balears	1,37%
Málaga	1,68%	Soria	0,54%	Melilla	0,10%	La Rioja	1,39%
Sevilla	2,63%	Valladolid	1,40%	C. de Madrid	19,38%	La Rioja	1,39%
Aragón	3,98%	Zamora	0,49%	Madrid	19,38%	País Vasco	7,17%
Huesca	0,91%	Castilla-La Mancha	3,51%	C. Foral Navarra	3,34%	Araba/Álava	0,90%
Teruel	0,49%	Albacete	0,52%	Navarra	3,34%	Bizkaia	3,48%
Zaragoza	2,58%	Ciudad Real	0,76%	C. Valenciana	8,69%	Gipuzkoa	2,79%
Canarias	2,95%	Cuenca	0,37%	Alicante	1,86%	Pdo. de Asturias	1,81%
Las Palmas	1,73%	Guadalajara	0,53%	Castellón	1,82%	Asturias	1,81%
S.C. Tenerife	1,22%	Toledo	1,33%	Valencia	5,01%	Región de Murcia	2,87%
Cantabria	1,58%			Extremadura	2,02%	Murcia	2,87%
Cantabria	1,58%			Badajoz	0,86%		
				Cáceres	1,16%		

Tipología de empresas

Por tamaño de empresa



MicroEmpresa (%)



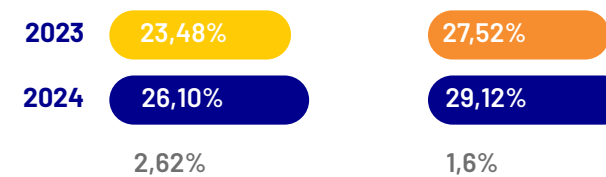
Pequeña empresa (%)



Mediana empresa (%)



Gran empresa (%)



Emisión

Recepción

2024*

*Datos del primer semestre de 2024

Fuente: SERES España

Conclusiones

El ranking de 2023 de **emisión de e-facturas** por Comunidades Autónomas está **liderado por Madrid**, Cataluña y Andalucía, destacando la capital. La Comunidad Valenciana sube a la cuarta posición y Galicia ocupa el último puesto del top 5 con una gran subida de 4 posiciones. Según el número de empresas, 2023 no presenta cambios en las cinco primeras posiciones: Madrid, Valencia, Cataluña, Andalucía y Castilla y León.

En cuanto a la **recepción por regiones** se han producido cambios en el top 5: **Cataluña**, con una variación del 6,08%, **arrebata el liderato a Madrid** que cae a la segunda posición. Galicia se sitúa en tercer lugar, subiendo dos puestos; le siguen Andalucía y Comunidad Valencia. Según los datos de recepción por empresas, las comunidades que se sitúan en la parte alta de la tabla son Madrid, Cataluña, Andalucía, Comunidad Valenciana y Castilla y León.

En cuanto al tamaño de las empresas, los mayores emisores son las pequeñas empresas y los mayores receptores las medianas empresas, aunque hay mucha igualdad con las pequeñas y grandes. En 2024, por el momento, el liderato lo consigue la mediana empresa tanto en emisión como en recepción.

Por actividad económica, los sectores que más emiten sus facturas de forma electrónica son retail e industria,



Recursos y referencias complementarias

[El desarrollo reglamentario se acerca](#)

La Ley Crea y Crece introdujo la factura electrónica en España, una medida para la que conviene prepararse, puesto que su desarrollo reglamentario ya está en proceso y, con él, el cambio normativo.

[Guía interactiva de la Ley Crea y Crece y la Ley Antifraude](#)

Descubre la guía más completa acerca de la Ley Crea y Crece para conocer cuáles son las claves de la obligación, la historia de la factura electrónica y los objetivos de la Ley.

[El origen y objetivos del Proyecto ViDA](#)

El Proyecto ViDA principalmente versa sobre 3 reformas para mejorar la eficiencia del IVA y reducir el fraude. Es decir, cambiar por completo el paradigma del IVA.

[Pon en marcha un proyecto de factura electrónica](#)

Convertir una obligación, como la de la factura electrónica B2B, en una ventaja competitiva depende del enfoque. En este artículo, resaltamos para poner en marcha, con éxito, un proyecto de factura electrónica.

[La factura electrónica en cuentas a cobrar y a pagar](#)

La aprobación de la Ley Crea y Crece está empujando a las empresas a integrar en sus sistemas y ERP la factura electrónica, según los requisitos técnicos y específicos que marca la norma.

[Formatos de factura electrónica](#)

Las sintaxis más utilizadas en el intercambio de facturas electrónicas en España eran Facturae y EDIFACT, a las que se sumaron los formatos UBL y CEFAC como requisito para adaptarse al contexto europeo.

Beneficios globales de la e-Factura®



Digitalización y optimización

de procesos y de las relaciones con tus socios de negocio



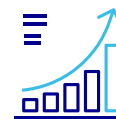
Reduce drásticamente

los tiempos y costes de gestión



Te permite acceder

a nuevas vías de financiación y de una manera inmediata



Mayor rentabilidad

con ROI en meses



Mejora de la gestión

de las cuentas a cobrar te permite reducir el periodo medio de cobro y aumentar la liquidez de tu empresa



Mejora la comunicación

y el servicio de atención al cliente y los tiempos de respuesta.

Acerca del estudio



¿Qué es y por qué se hace?

El primer estudio que realiza la empresa SERES comienza en el año 2009. El estudio se sitúa como un referente nacional que aporta una completa perspectiva del aumento en emisión y recepción de documentos emitidos y un análisis por comunidades autónomas, tipología de empresa y sectores de actividad.

De esta forma podemos identificar qué transformaciones han sufrido los sectores más activos en el uso e implantación de factura electrónica, conocer qué Comunidades Autónomas han aumentado su volumen de facturas o la evolución de la situación en nuestro país para determinar qué medidas son necesarias para su fomento y difusión.

Además del estudio en España, SERES realiza también estudios a nivel internacional, recogiendo datos de Europa y América, así como de los principales hitos de la e-factura a nivel global.

Últimos estudios publicados

- *Guía internacional: Obligatoriedades a corto plazo.*
- *Informe de Situación de América 2023-2024.*
- *Estudio Factura Electrónica B2B en Europa 2022-2023.*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2021-2022.*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2020-2021.*
- *Estudio Factura Electrónica Europa 2021.*
- *Estudio Factura electrónica América 2021.*

◀ SERES: Líder en transformación digital de procesos de compras y ventas, y de relaciones con proveedores y clientes



SERES, una empresa de Docaposte, se ha consolidado como referente en la digitalización de procesos de compra y ventas. Con una trayectoria destacada en la automatización y simplificación de procesos, **SERES** ofrece soluciones escalables y no intrusivas que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente.

La empresa se distingue por su liderazgo en EDI (Intercambio Electrónico de Datos) y facturación electrónica, respaldada por un equipo de más de 400 profesionales altamente capacitados. **SERES** combina tecnología avanzada con un apoyo humano excepcional, proporcionando una experiencia integral que garantiza la eficiencia y la satisfacción del cliente.

En un estudio reciente sobre la factura electrónica, se destaca la importancia de contar con un socio confiable y experimentado como **SERES**. Su capacidad para ofrecer soluciones personalizadas y su compromiso con la innovación tecnológica hacen de **SERES** la elección ideal para empresas que buscan optimizar sus procesos y mejorar su competitividad en el mercado.

Presencia internacional



113

países con intercambios

- Sede social en Francia
- Presencia directa a través de filiales
- Presencia internacional vía el Grupo Docaposte
- Presencia internacional vía Red de Partners

