

## Informações RGPD A Proteção e o tratamento dos seus dados pessoais



### Informação sobre o tratamento de dados efetuado pelo SERES sobre os dados pessoais dos fornecedores

A Sociedade de Exploração de Redes Eletrónicas e Serviços S.A. sucursal em Portugal (**SERES**), domiciliada na Av. Da Liberdade 36, Distrito Concelho; Freguesia, Santo Antonio, 1250, 145 Lisboa, Portugal, NIPC 980624550 trata os seus dados de carácter pessoal, como Responsável pelo Tratamento de Dados, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e **compromete-se a assegurar a proteção, confidencialidade e segurança dos dados pessoais dos seus fornecedores, bem como a respeitar a sua privacidade.**

O Seres informa-o de que **os seus dados pessoais são recolhidos e tratados com base no seguinte:**

**O Cumprimento de uma obrigação legal,** com os seguintes propósitos:

- Gestão da contabilidade e controlo da conta do fornecedor.

**A execução de um contrato,** com os seguintes propósitos:

- Gestão da relação comercial
- Verificação e controlo de processos e de qualidade da atenção prestada pelo fornecedor.

O Seres informa **que os seus dados de carácter pessoal são recopilados e tratados com base "num interesse legítimo"**, para fins anticorrupção, seleção dos seus fornecedores, estabelecimento de estratégias comerciais internas, realização de inquéritos ou estudos de fornecedores.

**Os dados pessoais compilados e tratados pelo SERES** serão mantidos enquanto a relação contratual for mantida ou durante o tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais são tratados. Em qualquer caso, uma vez terminada a relação comercial, estes dados serão mantidos durante o período legal estabelecido na legislação portuguesa e por um período máximo de 10 anos.

**Direitos dos interessados:** Em conformidade com os regulamentos em vigor, tem o direito de obter informações sobre o tratamento que o SERES realiza sobre os seus dados pessoais e de exercer os direitos de: **acesso** aos seus dados, bem como para solicitar a **retificação** de dados inexatos ou, se for caso disso, para solicitar a sua **eliminação**, entre outros, quando os dados já não forem necessários para os fins para que foram recolhidos; direito de **limitar o tratamento**, caso em que apenas os conservemos para o exercício ou defesa de reclamações; direito à **portabilidade**, bem como, se for caso disso, direito de **objeção**, caso em que os seus dados já não serão tratados, exceto por razões imperiosas ou para o exercício ou defesa de reclamações.

**O Seres aplica o princípio de minimização dos dados.** Os dados compilados estão conformes, adequados e limitados ao que é necessário tendo em conta as finalidades que procura o Seres. Tomaremos todas as medidas razoáveis para garantir que os seus dados sejam corrigidos ou apagados quando forem inexatos.

Se durante a prestação do serviço o SERES, **atualizar e intercambiar dados das pessoas físicas que prestem serviços na sua empresa para manterem relações com o SERES**, deve cumprir o dever de informação indicando que os dados serão entregues ao SERES para a gestão do contrato, em conformidade com o artigo 22º do Decreto-Lei nº 7/2004, Transpondo a Diretiva 2000/31/CE relativa a certos aspetos legais dos serviços da sociedade de informação, em particular do comércio eletrónico, no mercado interno.

Deve garantir que as pessoas contratadas para prestar o serviço ou fornecer os bens se comprometem a respeitar a confidencialidade e estão sujeitas a deveres e obrigações de proteção de dados.

**O Seres não cederá os seus dados pessoais a terceiros situados em países fora da União Europeia.** Se, por qualquer razão, precisarmos de transferir os seus dados a terceiros fora da União Europeia, só o faremos se tivermos direito a fazê-lo, quer devido a uma decisão de adequação da Comissão Europeia, quer em conformidade com as garantias estabelecidas no regulamento sobre a proteção de dados pessoais..

**O Seres pode divulgar os seus dados, para a correta execução do seu contrato, a:**

- Administrações Públicas (Finanças ...)
- Autoridades competentes

- Juízes e tribunais
- Forças de segurança do Estado

**O Seres pode modificar a forma como trata dos seus dados pessoais** e, por conseguinte, compromete-se a comunicar quaisquer novas condições que afetem o seu estatuto de fornecedor.

Informação adicional e detalhada sobre proteção de dados pessoais pode ser encontrada em <https://www.groupseres.com/pt/politica-privacidad>

**O Seres nomeou um Referente ODP do grupo.** Para exercer os seus direitos, queira contactar o Centro de Privacidade no seguinte endereço eletrónico ou postal: [protecao.dados@seres.pt](mailto:protecao.dados@seres.pt); Av. Da Liberdade 36, Distrito Concelho; Freguesia, Santo António, 1250, 145 Lisboa, Portugal, à atenção de Maria Suarez; ou enviando um e-mail para [maria.suarez@seres.es](mailto:maria.suarez@seres.es). Responderemos aos seus pedidos o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, dentro do prazo legal de um mês (a menos que haja uma razão legal para prorrogar o prazo). Se não for este o caso, aceite desde já as nossas desculpas e pedimos-lhe para que nos volte a contactar para que possamos tratar do seu pedido e corrigir quaisquer erros técnicos que nos possam ter impedido de lhe responder dentro do prazo estipulado. Em caso de qualquer dificuldade ligada à gestão dos seus dados pessoais, pode apresentar uma queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados (Comissão Nacional de Proteção de Dados). Em qualquer caso, antes de iniciar qualquer reclamação, por favor contacte-nos a fim de tentar resolver quaisquer discrepâncias de forma amigável.