



**SERES**<sup>≡</sup>  
GRUPO DOCAPOSTE

**POLÍTICA DEL SG**

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Sistema de Gestión de Calidad,  
Medio Ambiente y Seguridad de  
la Información

DOCUMENTO	POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION
Date	10/2023
Versión	POL0603A (Inclusión 14001)

## POLÍTICA

La Dirección General de la Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios, S.A. (en adelante SERES) toma conciencia de la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, como elemento necesario para:

- Mejorar de forma continua sus actividades, servicios y el cumplimiento de los requisitos de los clientes, así como la posible repercusión ambiental de las mismas.
- Proteger sus activos de información, así como los de sus clientes y usuarios, ante cualquier amenaza, interna o externa, deliberada o accidental.

Nuestro Sistema de Gestión se apoya en las siguientes directrices:

- Garantizar la disponibilidad de nuestros servicios, así como la integridad y seguridad de la documentación, cumpliendo los acuerdos establecidos con los clientes.
- Trabajar según métodos sistemáticos, de manera que los trabajos realizados sean trazables y reproducibles.
- Gestionar el conocimiento existente sobre nuestros servicios y soluciones, recogiéndolo en herramientas y compartiéndolo entre el personal, consiguiendo un equipo con una mayor polivalencia en los trabajos a realizar.
- Cumplir con los requisitos comprometidos con los clientes, así como con los requisitos legales aplicables y aquellos compromisos pactados con terceros.
- Establecer y revisar objetivos en materia de calidad, seguridad de la información y medio ambiente como base de la mejora continua de sus actividades a la que se somete el Sistema de Gestión.
- Protección del medio ambiente y ahorro energético mediante la minimización de los impactos significativos negativos sobre el medio ambiente resultantes de nuestros productos/servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los productos/servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural.
- Mejorar continuamente nuestro trabajo, servicios y procesos, así como el propio Sistema de Gestión, sin olvidar la orientación permanente al negocio.

Para garantizar el cumplimiento de esta Política, la Dirección General se compromete a divulgarla entre las personas que componen SERES, que deben ser conscientes de su responsabilidad en la calidad de su trabajo y en la aportación que el mismo supone en los objetivos de gestión de la empresa.

La aplicación de esta Política de Gestión resulta extensible tanto a los contratistas como al personal contratado temporalmente por SERES.

La Dirección General de SERES se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se cumplan las directrices incluidas en esta Política, a utilizarla como referencia para el establecimiento de los objetivos de gestión y a revisarla periódicamente para garantizar su continua adecuación.

Dirección General